

POJIŠTĚNÍ „ZABEZPEČENÍ PŘI NEHODĚ“

Informační dokument k pojistnému produktu

Společnost: Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, Gibraltar

Produkt: „ZABEZPEČENÍ PŘI NEHODĚ“

Záměrem tohoto informačního dokumentu je pouze poskytnout přehled hlavního krytí a výluk z něj. Úplné předsmlovní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech.

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění „Zabezpečení při nehodě“ kryje úmrtí pojištěné osoby v důsledku nehody. Pojistné krytí zahrnuje pojištění úmrtí pojištěné osoby v důsledku nehody, ke které došlo během platnosti pojistné smlouvy.



Co je pojištěno?

- ✓ Pojištění kryje úmrtí pojištěné strany v důsledku nehody. Nehoda je neočekávaná a náhlá událost, která nastala po datu uzavření pojistné smlouvy nad rámec zdravotního stavu pojištěného, přičemž pojištěný ji nemohl ovlivnit, tato událost není zapříčiněna jeho zdravotním stavem, vznikla (ať už z jakéhokoli důvodu) působením vnějších vlivů a jejím následkem je úmrtí pojištěného, přičemž úmrtí pojištěného nastalo v období 180 (sto osmdesáti) dnů od data nehody.
- ✓ Výše pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.



Co není pojištěno?

Povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění nevzniká v případě úmrtí pojištěného přímo či nepřímo z následujících důvodů:

- ✗ zranění při aktivním výkonu, službě nebo při procházení tréningem v jakýchkoli ozbrojených silách, obranných složkách, policejních složkách, bezpečnostní agentuře chránící osoby nebo majetek nebo polovojskové organizaci;
- ✗ nemoci nebo lékařskému zákroku při léčení nemoci;
- ✗ jednání zahraničního nepřítele, války (vyhlášené i nevyhlášené), občanské války, povstání, stávků, revoluce, převzetí moci, zapojení v ozbrojených složkách, vojenských organizacích nebo polovojskových organizacích;
- ✗ jednání pojištěného při porušení jakéhokoli zákona;
- ✗ jednání pod vlivem alkoholu, léků, omamných látek nebo drog narušujících uvažování s výjimkou těch, které jsou předepsány registrovaným praktickým lékařem;
- ✗ jaderného záření, jaderné reakce, radioaktivní kontaminací, chemickou kontaminací včetně jedů, jedovatých plynů nebo par;
- ✗ nebezpečných odborných činností, jako například, nikoli však výlučně práce v hloubce 40 (čtyřiceti) metrů nebo více pod hladinou, ve výšce 20 (dvaceti) metrů nebo více nad zemí (jiné než běžné kancelářské prostředí) a s výbušninami;
- ✗ sebevraždy, včetně sebepoškození nebo pokusu o sebevraždu;
- ✗ horolezectví, podvodní aktivity, speleologie, parašutismus, závěsné létání, bungee jumping, zimní, vodní nebo motorizované sporty, profesionální sporty;
- ✗ létání jiného, než jako platící pasažér s řádně licencovaným pilotem v letadle s pevnými křídly a platným osvědčením o letové způsobilosti řádně provozovaného licencovanou leteckou společností nebo charterovou společností a letícím mezi registrovanými komerčními letišti.



Existují pro tuto pojistnou smlouvu nějaká omezení?

- ! Pojistné plnění nemůže být vyplaceno osobě, která úmyslně přispěla k úmrtí pojištěného.



Kde všude platí moje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění je platné na celém světě.



Jaké jsou mé povinnosti?

- Platit pojistné v souladu s podmínkami pojistné smlouvy.
- Povinnost informovat pojistitele prostřednictvím 4Life Direct o jakémkoliv změně smluvních údajů, které jsou zahrnuty v žádosti o pojištění.



Kolik, kdy a jak mám platit?

Pojistné je stanoveno na základě věku pojištěného, výše pojistného krytí, kterou si pojištník zvolil, a zda se pojištník rozhodl pojištit manžela / manželku nebo druha / družku pojištěného či nikoliv.

Pojistné může být hrazeno prostřednictvím poštovních poukázek, inkasem z bankovního účtu nebo platebním dokladem SIPO.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná smlouva vstoupí v platnost k datu, které je uvedeno v pojistce. Pojistná smlouva je vystavena jako potvrzení, že žádost o pojištění byla přijata a smlouva je uzavřena.

Pojistná smlouva a odpovědnost pojistitele zaniká k datu některé z následujících událostí:

- po uplynutí 5 let od doby, kdy byla pojistná smlouva uzavřena, pokud nedošlo k jejímu prodloužení;
- jakmile poslední pojištěná osoba dosáhne 80 let věku;
- na základě úmrtí poslední žijící pojištěné osoby;
- na základě požadavku pojištěné strany k ukončení pojistné smlouvy;
- pokud i přes předchozí upozornění ze strany pojistitele neuhradí pojištník pojistné po splatnosti v dodatečné lhůtě 1 (jednoho) měsíce od data obdržení upomínky, je pojistná smlouva ukončena ke dni vypršení této dodatečné lhůty k zaplacení.



Jak mohu pojistnou smlouvu zrušit?

Pojištěný může kdykoliv během její platnosti pojistnou smlouvu ukončit tak, že kontaktuje pojistitele prostřednictvím Klientského centra 4Life Direct a doručí mu písemnou výpověď na adresu: Pobřežní 394/12, 186 00 Praha 8. Další informace o postupu výpovědi je možné získat kontaktováním Klientského centra 4Life Direct na čísle 225 985 400. Pokud od uzavření smlouvy uplynulo více než 30 (třicet) dní, pojistitel v případě jejího zrušení pojištěnou stranou nevrací žádné peníze.

Informace o vaší pojistné smlouvě

Máme to potěšení poskytnout vám nejdůležitější informace o pojistné smlouvě pojištění **pro případ ztráty života následkem nehody „Zabezpečení při nehodě“**. Tento dokument byl navržen tak, aby byl co nejméně komplikovaný a srozumitelný všem. Je pro nás důležité, abyste si pro sebe a svou rodinu zvolili ten správný produkt. Proto doporučujeme, abyste si informace pozorně přečetli a kontaktovali nás v případě jakýchkoli otázek ještě předtím, než se s plnou odpovědností rozhodnete pojistku „Zabezpečení při nehodě“ uzavřít. Výrazem „vy“ v tomto textu myslíme jak pojištěného, tak pojistníka.

O nás

Vaše **Pojistná smlouva** je vystavena a podepsána společností Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited (se sídlem v Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar), založena jako společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku Gibraltarů pod registračním číslem 101001, podnikající v oblasti poskytování životních pojištění („Red Sands“).

Vaše **Pojistná smlouva** je sjednána a spravována společností 4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 05573190, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 77620, odštěpný závod společnosti 4Life Direct Insurance Services s.r.o., se sídlem Štetinova 4, Bratislava, PSČ 811 06, IČO: 47 894 288, zapsané v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka č. 100512/B, samostatný finanční agent pojišťitelů zde uvedených, zapsaný v registru finančních agentů vedeném Národní bankou Slovenska pod č. 195201 a vykonávající činnost v České republice prostřednictvím pobočky („4Life Direct“). Jak společnost Red Sands, tak společnost 4Life Direct jsou oprávněny vykonávat své aktivity v České republice na základě oznámení České národní bance v souladu s příslušnou legislativou, přičemž tuto skutečnost lze ověřit v registru subjektů finančního trhu na internetových stránkách České národní banky: <http://www.1url.cz/@CNB>.

Společnost 4Life Direct získává od společnosti Red Sands provizi. Na Vaši žádost máte právo být v jasné, úplné, přesné a srozumitelné podobě o této provizi informováni. Společnost 4Life Direct neprovádí analýzu pojistných produktů jiných pojišťoven ve vztahu ke zprostředkování tohoto pojistného produktu. Žádná ze společností nemá v druhé společnosti žádný přímý či nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na kapitálu druhé společnosti. Společnost 4Life Direct nezprostředkovává finanční služby žádné jiné finanční instituci, s výjimkou společnosti Red Sands Insurance Company (Europe) Limited, se sídlem Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar, zapsané v obchodním rejstříku Gibraltarů pod registračním číslem 87598.

Co je životní pojištění „Zabezpečení při nehodě“?

Pojištění „Zabezpečení při nehodě“ poskytne vám a vašim milovaným částku pojistného plnění od 250 000 do 1 250 000 Kč. Bez ohledu na vaše zdraví, bez jakýkoliv otázek na váš zdravotní stav - zaručujeme, že s vámi bude pojištění uzavřeno. Částka pojistného plnění může být použita na úhradu nákladů za pohřeb nebo vypořádání posledních výdajů po vašem odchodu. Jelikož se jedná o rizikové životní pojištění, nelze pojistnou smlouvu ukončit s výplatou odkupného..

Kdo může uzavřít pojištění „Zabezpečení při nehodě“?

Máte záruku, že pojištění bude s Vámi (a vaší manželkou/manželem či druhem/družkou) uzavřeno, pokud Vám v den sjednání bude od 18 do 70 let. Můžete uzavřít pojištění svého vlastního života (samostatná pojistka) nebo můžete přidat do vaší pojistné smlouvy také vaší manželku/manžela či družku/druha (pojištěný a manžel/-ka).

Co vaše pojištění pokrývá?

Předmětem pojištění je život pojištěného. Pojistná ochrana se vztahuje na případ smrti pojištěného následkem nehody, která nastala v průběhu pojistného období.

Pojistné události?

V případě úmrtí následkem nehody pojišťitel vyplatí oprávněné osobě (příjemci pojistného plnění) zvolené pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě do 7 pracovních dní od předložení úplné dokumentace potřebné k vyřízení pojistné události.

Obmyšlené osoby jako příjemci pojistného plnění?

Můžete určit jednu nebo více obmyšlených osob, kterým bude vyplaceno pojistné plnění v případě smrti pojištěné osoby v průběhu trvání pojistné smlouvy. Obmyšlené osoby můžete kdykoliv změnit nebo odvolat. Více informací naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách.

Vaše zákonná práva?

Rozhodným právem je právo České republiky a místem soudní příslušnosti je Česká republika, pojistné plnění podléhá dani a odvodům stanoveným příslušným právním řádem České republiky. Komunikovat s vámi budeme vždy v češtině.

Dotazy a reklamace

Potřebujete-li se nás na cokoliv zeptat ohledně vaší Pojistné smlouvy, ohlášení pojistné události, nebo žádosti o změnu:

Volejte na 225 985 400

Mailujte na klient@4lifedirect.cz

Pište nám na: Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika

Jsme vám k dispozici od pondělí do pátku mezi 8.00 - 17.00 hod.

Všeobecné pojistné podmínky týkající se pojištění „Zabezpečení při nehodě“ jsou rovněž k dispozici na naší webové stránce www.4lifedirect.cz. Zde najdete více informací o naší společnosti.

Doufáme, že nikdy nebudete mít důvod reklamovat toto pojištění nebo naše služby, avšak pokud k tomu dojde, uděláme vše, co bude v našich silách, abychom společně s vámi našli řešení.

Kontaktujte naše centrum klientských služeb:

Telefon: 225 985 400 (v pracovní dny mezi 8.00 a 17.00 hod)

Písemně: Klientské centrum

4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod

Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika

Uved'te číslo vaší Pojistné smlouvy tak, aby vaše reklamace mohla být co nejrychleji vyřešena. Vaší reklamací nebo otázkou se bude zabývat osoba s příslušnou kompetencí.

V závislosti na povaze vaší reklamace ji budeme řešit přímo nebo se společností Red Sands vaším jménem. I v tomto případě bude společnost 4Life Direct nadále spolupracovat přímo s vámi a přijetí reklamace vám bude potvrzeno do 48 hodin od jejího obdržení. Pokud by došlo k námi nepředpokládané situaci, že by vaše reklamace nebyla vyřešena k vaší spokojenosti, můžete se obrátit se stížností na společnost Red Sands, případně máte právo řešit záležitost s Českou národní bankou nebo s Českou obchodní inspekcí, podáním žaloby k Obvodnímu soudu pro Prahu 1 nebo Městskému soudu v Praze, nebo se můžete obrátit na finančního arbitra.

Údaje zde uvedené jsou platné po dobu 30 dnů od doručení tohoto dokumentu. Kontaktní údaje společnosti 4Life Direct pro účely pojistné smlouvy: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, Tel.: 225 985 400.

Pojistitel Red Sands podléhá dohledu ze strany Komise pro finanční služby (Financial Services Commission) se sídlem Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO Box 940, Gibraltar, ve spolupráci s Českou národní bankou, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Pojistitel Red Sands je povinný dodržovat veškeré směrnice přijaté na úrovni EU týkající se obezřetného chování pojišťoven. Ty vyžadují, aby po celou dobu svého fungování jako pojišťovna udržovala svou kapitálovou přiměřenost a vytvářela technické rezervy postačující na krytí závazků vyplývajících z pojistných smluv. Zpráva o finančním stavu pojistitele je k dispozici na www.redsands.gi.